

**SOCIEDADE ANTI-ALCOÓLICA PORTUGUESA**

# Relatório de Atividades 2018



Lisboa, Março 2019

**ÍNDICE**

<b>I. INTRODUÇÃO</b>	03
<b>II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO</b>	04
<b>A. DADOS DE INTERVENÇÃO</b>	04
1. Acompanhamento Médico	05
2. Acompanhamento Social	05
3. Acompanhamento Psicológico	05
4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e Formação	06
5. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA	08
6. Organização de atividade anual entre a SAAP e seus clientes e famílias	08
<b>B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP</b>	09
1. Género	09
2. Idade	09
3. Estado Civil	09
4. Nível de Escolaridade	09
5. Situação Profissional	09
6. Benefício de subsídios e apoios sociais	09
7. Idade de início do consumo de Álcool	09
8. Tipologia de Consumos	09
9. Frequência de tratamentos anteriores	09
10. Episódios de Violência sob Efeito de Álcool	09
11. Envolvimento em casos judiciais	09
12. Tipologia de casos judiciais	10
<b>III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS</b>	11
<b>A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO</b>	11
<b>IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS</b>	13
<b>A. REMODELAÇÃO DO ESPAÇO DA SAAP</b>	13
<b>B. DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS</b>	13
<b>V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO</b>	13
<b>A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK</b>	13
<b>VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2018</b>	14



- I. **INTRODUÇÃO** A Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa - SAAP - tem como principal objetivo suprimir e/ou minorar os problemas que decorrem do consumo excessivo de bebidas alcoólicas (PLA - Problemas Ligados ao Consumo de Álcool), no doente e na família. Para isso, a SAAP desenvolve a sua atividade no sentido de proporcionar ao doente alcoólico o acesso ao respetivo tratamento médico e acompanhamento psico-social, com o objetivo de o ajudar na reinserção na sociedade de forma funcional e adaptada. O presente relatório de atividades pretende apresentar e avaliar os dados referentes às ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer de 2018 tendo em conta que, a SAAP procedeu ao acompanhamento de 879 clientes, dos quais 32 indivíduos foram novos doentes alcoólicos.



## II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO

### A. DADOS DE INTERVENÇÃO

Na tabela que imediatamente se segue está patente o resultado desta intervenção técnica, através do seguimento dado a cada novo atendimento durante o ano de 2018, distribuindo-se estes pela continuidade do tratamento em ambulatório na SAAP, pelo encaminhamento para internamento em outras instituições, pela desistência de toda e qualquer medida de tratamento ou para a concretização do encarceramento, num qualquer estabelecimento prisional.

#### Resultados da Intervenção em 2018

Tratamento em ambulatório	23
Encaminhamento para internamento	6
Desistência	3
Prisão	0
<b>Total</b>	<b>32</b>

Os clientes da SAAP dispuseram de um acompanhamento interdisciplinar, através de uma equipa técnica composta por uma técnica de serviço social, e um médico psiquiatra. Infelizmente, durante este ano, foi mais uma vez impossível disponibilizar aos clientes o atendimento por parte de um Psicólogo, por constrangimentos financeiros.



## **Evolução de Consultas**

### **1. Acompanhamento Médico**

Os números referentes ao acompanhamento médico sofreram um ligeiro decréscimo durante o ano transato, porque os clientes estão menos disponíveis não só financeiramente, mas também pela dificuldade que têm em faltar ao emprego para vir às consultas, assim como em pagar as despesas de transporte. Deste modo, e porque nem todos os clientes que procuram tratamento pretendem ou necessitam de medicação, em parte dos casos foi possível apoiar e acompanhar os mesmos recorrendo ao apoio psico-social, sem recurso a medicação.

### **2. Acompanhamento Social**

A intervenção do Serviço Social desenvolveu-se junto de diversos sistemas em interação, designadamente o doente, a sua família, as suas redes de suporte social, os serviços e as instituições capazes de contribuir para a sua reabilitação.

### **3. Acompanhamento Psicológico**

Durante 2018, não se realizaram consultas de Psicologia, houve sim um aumento na resposta ao atendimento Psico-Social realizado pela Técnica de Serviço Social.



#### 4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e Formação

Foi, durante o ano de 2018, dada uma maior relevância à realização de ações de Promoção da Saúde e Formação, não só como forma eficiente de disseminação de informação pela população alvo, mas também como forma de estreitamento de relações interinstitucionais e de publicitação dos serviços disponibilizados pela SAAP a uma maior franja populacional. Assim sendo levaram-se a cabo diversas iniciativas neste contexto, que desde já avaliamos muito positivamente:

a) **Participação da SAAP na Formação do SICAD - Abordagem aos problemas ligados ao Álcool.**

b) **Participação na Apresentação do Relatório Anual na Assembleia da Republica- Fórum Nacional do Álcool e saúde (FNAS) , das estatísticas dos níveis de consumos em Portugal**

O FNAS é um Fórum de discussão que conta com vários parceiros, sendo promovido pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD) com o principal objetivo de promover o desenvolvimento de políticas eficazes no sentido da redução dos problemas ligados ao álcool.

c) **Continuação da dinâmica no âmbito do Projeto “Álcool não Obrigada!” em parceria com a CAOMIO / Protocolo iniciado em 2012-2013**

Tendo mais uma vez como objetivo o cumprimento do compromisso assumido no âmbito do FNAS e do Plano Nacional do Álcool, a SAAP associou-se à Obra Social das Irmãs Oblatas (OSIO), integrando o projeto “Álcool não Obrigada!”. A CAOMIO tem como objetivo o desenvolvimento de um processo de dignificação da mulher em contexto de prostituição de rua, que se encontram em situação de exclusão ou de marginalização social, promovendo a sua autonomia, expandindo as alternativas possíveis nas suas vidas, sendo estas as protagonistas. Todo este acompanhamento é feito em parceria com as mulheres e orientado em função das necessidades e avaliações apresentadas pelas mesmas. Foi com a preocupação de ir ao encontro destas necessidades que foi criado pela SAAP o projeto “Álcool não Obrigada!”, tendo como base a realização de ações de prevenção/sessões de esclarecimento, ao longo de todo o ano, sobre os efeitos nocivos do Álcool nos adultos e redução das repercussões nocivas no local de trabalho e no seio familiar. Foram então realizadas sessões de esclarecimento sobre o álcool a grupos de mulheres da zona do Intendente, Lisboa, trabalhadoras (alternes) e clientes do espaço CAOMIO.

Estas ações tiveram como objetivo específico a promoção da informação, educação e sensibilização das destinatárias, para as consequências dos padrões nocivos e perigosos do consumo excessivo de álcool, assim como o seu esclarecimento, o aconselhamento e/ou o seu tratamento.



- d) **Continuação da dinâmica no âmbito do Projeto “ORIENTAR sem Álcool” em parceria com CIC ORIENTAR** - Continua a SAAP a realizar 1 vez por mês uma dinâmica sobre a prevenção do Álcool a esta Instituição, que acompanha uma população extremamente vulnerável (alcoólicos, toxicodependentes, ex reclusos , desempregados, beneficiários de RSI, etc...).
  
- e) **Em Maio 2016 - A SAAP assinou protocolo com o ISCE-Instituto Superior de Ciências da Educação**, para acompanhamento de estágios.
  
- f) **Em 2018 realizou a SAAP , dinâmicas de prevenção do Álcool na Escola EPAD-Escola de Cursos Profissionais em parceria com a PSP -Escola Segura**; no âmbito de atividades planeadas pelo grupo de Trabalho da Junta de freguesia de Arroios “Infância Juventude e Prevenção”- tendo abrangido 3 turmas (10º,11º e 12º ano).
- g) **Orientação por parte da nossa Assistente Social , de 3 alunas estagiárias do Curso “Apoio Psicossocial”**
- h) **Orientação por parte da nossa Assistente Social , de alunas estagiárias do Curso “Educação Social”do ISCE- Instituto Superior de Ciências da Educação**
  
- i) - **A SAAP em 2016 continuou como entidade responsável pelo grupo de trabalho “Vulneráveis”- da Comissão Social da Freguesia de Arroios** - cujas ações do mesmo são acompanhadas pelos serviços da Segurança Social e Câmara Municipal de Lisboa.
  
- j) **Apoio e colaboração com a Junta de Freguesia de Arroios e com a Câmara Municipal de Lisboa , na implementação o Projecto “GABIP-Almirante Reis”.**
  
- k) **Em 2018, deu-se a continuidade a ações de Informação em Parceria com os AA (Alcoólicos Anónimos**
  
- l) **Em 2018, continuidade a ações de Informação em Parceria com os All Anon (( grupo de apoio emocional aos familiares de pessoas com PLA ).**

**5. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA**

No âmbito da criação de novos suportes informativos houve alguns avanços por parte da instituição durante o ano de 2018;

Foram no entanto criados alguns suportes (panfletos) com informação institucional e informação respeitante ao consumo abusivo de álcool, com o apoio de estagiários.

Apesar das inúmeras solicitações por parte de entidades públicas e privadas (escolas, IPSS, empresas, câmaras municipais, etc.), a divulgação e distribuição destes materiais não teve maior impacto por falta de recursos financeiros disponíveis para sua impressão.

Durante 2018, a SAAP conseguiu aumentar a dinâmica de informação no Facebook e no Web Site , nomeadamente no que refere a Álcool/medidas ou ações de prevenção, informação sobre nova legislação e outras informações pertinentes. Assim como a construção, divulgação e distribuição de novos flyers, com informação sobre o álcool.

**6. Organização de atividade anual entre a SAAP e seus clientes e famílias**

Durante o ano de 2018, iniciou-se o esboço para organização de uma atividade de carácter anual que promova a ligação dos clientes da SAAP e suas famílias aos colaboradores e Direção da instituição, uma vez que em 2018 a SAAP comemora o 52º aniversário. Esta atividade foi uma mais-valia no processo de recuperação dos clientes, baseada em atividades socioeducativas dinamizadas pela equipa da SAAP. Nesta ação está prevista a oferta de medalhas comemorativas aos elementos da Direção que contribuíram para o sucesso dos trabalhos da Instituição SAAP.

**B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP****C. Em relação á caraterização Sociodemográfica dos clientes da SAAP, não existem alteração significativas;**

1. **Género** -Continua a verificar-se a predominância do género masculino (90%) face ao género feminino (10%) na população dos clientes da SAAP.
2. **Idade** -No que diz respeito à idade dos clientes da SAAP, verifica-se uma maior incidência na faixa etária dos 35-44 anos (30%) assim como nas idades compreendidas entre os 55 e 64 anos (30%).
3. **Estado civil** -Relativamente ao estado civil verifica-se uma prevalência do estado casado como sendo o mais comum entre os clientes da SAAP aproximadamente 40%.
4. **Nível de escolaridade** No indicador Escolaridade constata-se que a grande parte dos novos clientes registados pela SAAP, no ano transato, tem escolaridade ao nível do Ensino Secundário, perto dos 30%.
5. **Situação profissional** -Como se depreende da atual situação socioeconómica do nosso país, o número de clientes da SAAP em situação de desemprego, não constituindo a maioria, é ainda muito significativo (37%), fator significativo na origem ou agravamento dos problemas ligados ao consumo de álcool.
6. **Benefício de subsídios e apoios sociais** -Mais uma vez, a atual situação socioeconómica do país é bem patente nos dados apresentados, pois verifica-se que uma fatia considerável dos nossos clientes beneficia de subsídios/ apoios sociais, cerca de 80%. Resultado que se reflete na baixa de receitas da SAAP.
7. **Idade de início do consumo de álcool** -Relativamente à idade de início de consumo de Álcool verifica-se um registo acentuado nas faixas etárias correspondentes à Adolescência (43%) e de jovens adultos (17%).
8. **Tipologias de consumo** -Verifica-se através dos dados apresentados que a bebida de eleição de grande parte dos clientes é a cerveja (35%), imediatamente seguido do consumo de vinho (30%).
9. **Frequência de tratamentos anteriores** -Verifica-se uma fatia ainda considerável de clientes da SAAP que frequentaram programas de tratamento anteriores, de algum modo sem resultados, muito próximo dos 40 %.





### III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS

#### A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

- Em 2018 , a SAAP foi convidada pelos parceiros locais e pela Fundação Hagha Khan , para integrar o Projeto **GABIP -Almirante Reis** , um Projecto de Intervenção Prioritária que visa promover Projetos e Dinâmicas para as pessoas residentes no Eixo Almirante Reis, em parceria com a CML, a Segurança Social e a Junta de Freguesia de Arroios.

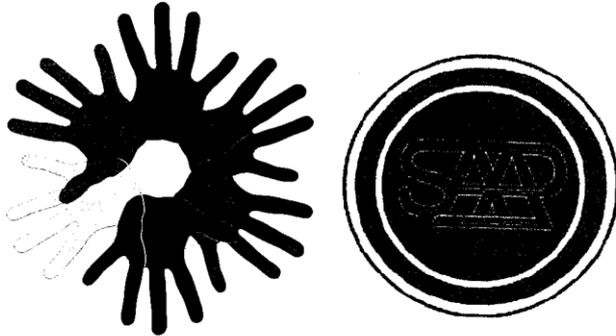
- Protocolo com o Instituto Superior de Ciências Políticas, no âmbito da realização de estágios, de alunos do Curso de Serviço Social na SAAP.

Devido ao alargamento da Junta de Freguesia de Arroios, durante o ano 2018 notou-se um enorme impulso no estreitamento de parcerias com diversas Instituições as que já existiam e as novas, que passaram a fazer parte da rede social de freguesia, cujos resultados de avaliação foram novamente muito positivos.

A contínua articulação entre a SAAP e os parceiros contribuiu para um aumento da visibilidade da instituição, assim como para a promoção de mudanças de atitude, visando os efeitos do consumo excessivo do Álcool. O consumo de álcool é um dos principais fatores de risco para a saúde e uma das principais causas de morte prematura e de doenças evitáveis, sendo responsável por 8% de todos os problemas de empowerment e o advocacy individual, garantindo, desta forma, o melhor caminho para o bem-estar físico, psíquico e social de todos.

- Durante o mês de Junho e Julho, tal como no ano passado, com a colaboração de voluntários, todas as 4<sup>as</sup> feiras de manhã, decorreram ações nas ruas e comércio da Av. Almirante Reis em Lisboa, deu-se portanto continuidade á ação de prevenção, iniciada em 2015. SAAP realizou dinâmicas com a comunidade (moradores e residentes da Freguesia de Arroios), para esclarecimento em como encaminhar ou lidar com os sem-abrigo, sendo ma maioria adoentes alcoólicos. Esa dinâmica foi feita em parceria com os Técnicos de Serviço Social da Junta de Freguesia de Arroios e outras entidades parceiras da rede social de freguesia.

- Em Setembro de 2018 a SAAP comemorou o terceiro aniversário do Projeto GEPE - Gabinete de Procura de Emprego com protocolo com o Instituto Padre António Vieira, cujos resultados têm sido muito positivos, tendo no espaço de 2 anos colocado 14 clientes , no mercado de trabalho.



## ESTÁ DESEMPREGADO/A? Acha que pode ajudar e ser ajudado?

Faça parte de um grupo de pessoas que se ajudam umas às outras na procura de emprego.

Os GEPE são grupos de pessoas desempregadas que se encontram regularmente para reunir esforços na procura activa de emprego. Aumentam assim as suas redes de contactos e a probabilidade de encontrarem trabalho.

Os GEPE estão em várias instituições no País e a participação é gratuita

Os GEPE não têm emprego para dar, nem têm subsídios para distribuir. Mas podem ser uma ótima ajuda para vencer o combate contra o desemprego

Ajudar e ser ajudado faz toda a diferença!



Ajudando Serás Ajudado

Rua Febo Moniz, nº 13 - 1º Andar, 1150-152 LISBOA

patrocínios



MINISTÉRIO DA SEGURANÇA SOCIAL



promotor



Tel. 213 571 483 Fax. 213 152 313



#### IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS

##### A. REMODELAÇÃO DO ESPAÇO DA SAAP

Relativamente ao espaço físico da SAAP durante o ano de 2018 houve alterações muito positivas na reabilitação do espaço da instituição, de modo a potenciá-lo. Tendo Reorganizado uma sala para sessões de esclarecimento/prevenção sobre o Álcool, serve também para formação ou para procura ativa de emprego- Espaço GEPE, assim como para realização das reuniões dos grupos de Trabalho da Rede Social de Freguesia, foi portanto criado um novo espaço polivalente.

- Outro novo espaço foi criado para o novo projectos com as consultas de Psicologia a iniciar em pleno em 2019

##### B . DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJECTOS FINANCIADOS

Foi feita uma proposta do Projeto TAPAGE – RAML, Câmara Municipal de Lisboa, aguardamos resultados até ao momento.

#### V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

##### A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK

Houve uma preocupação constante na atualização permanente da rede social *Facebook* da SAAP como forma privilegiada de divulgação de atividades e informação importante.

O *website* da SAAP já se encontra ainda atualizado; em 2018, foi apresentada uma nova dinâmica nas Redes Sociais, divulgando eventos, s atividades da SAAP, assim como as convocatórias aos associados.



## VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2018

Em suma, e considerando as propostas de atividades previstas, a SAAP considera que foram atingidos com sucesso a maior parte dos objetivos propostos especialmente no que se refere aos atendimentos e acompanhamentos médicos e sociais, bem como no estabelecimento de redes de parceria e do desenvolvimento de ações de prevenção primária, ações de sucesso reconhecido pelos vários parceiros e participantes.

Importa, também, no presente relatório apresentar alguns constrangimentos que a SAAP considera importantes de salientar e que se prendem com o facto de a SAAP não apresentar condições financeiras que permitam para já ultrapassar as presentes dificuldades:

- Escassez de recursos humanos para deslocações a escolas e entidades que solicitam sessões de sensibilização (todas as atividades tem sido realizadas por apenas uma técnica de Serviço Social).
- Escassez de Recursos para manutenção do Espaço de Procura ativa de emprego - GEPE (na Freguesia não existe esta resposta, por esse motivo os técnicos das entidades parceiras locais fazem o encaminhamento dos clientes para a SAAP. Pretende a SAAP candidatar-se para equipamento GIP-Financiado pelo IEFP em 2019).
- Precariedade das instalações; sentimos necessidade de remodelar todo o espaço para que a Instituição passe ter uma imagem jovem, dinâmica e acolhedora.

Numa perspetiva geral e analisando todos os dados presentes deste documento verificamos que, embora com algumas dificuldades, estamos a cumprir os objetivos a que nos propusemos, não perdendo de vista a **gestão da qualidade**, nomeadamente a orientação para os resultados, o enfoque no cliente, desenvolvimento e envolvimento das pessoas, aprendizagem contínua, desenvolvimento de parcerias e por último a responsabilidade pública.